ogrod24.com

Formularz reklamacji

Data złożenia reklamacji

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Telefon kontaktowy

Email

Data zakupu

Data stwierdzenia wady

nazwa produktu

Numer zamówienia

Nr paragonu/Faktury VAT

Kod produktu

Opis reklamacji

Zaznacz informacje znakiem: X

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji

- [ ] usunięcie wady(naprawa)*
- [ ] Zwrot środków (odstępuje od umowy)*
- [ ] wymiana na nowy model*
- [ ] Obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę)* _____

*Wyrażam zgodę na zwrot środków w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany towaru na nowy

---

Płatność za zamówienie zostanie zwrócona przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Zwrot płatności „za pobraniem" oraz przelewem tradycyjnym wyślemy na Twoje konto bankowe - prosimy, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).

- [ ] Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu gotówki na podany przeze mnie poniżej nr rachunku bankowego.

Zwrot zostanie wykonany na podane konto bankowe. Upewnij się, że wszystkie 26 cyfr zostało poprawnie podane.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni. W prypadku braku dostępności części zamiennych okres może ulec zmianie.
Przed wysłaniem prosimy o oczyszczenie sprzętu oraz pozbycie się z urządzeń wszelkiego rodzaju cieczy, takich jak: oleje napędowe, paliwo itp.
Reklamowany produkt prosimy odesłać na adres: S&Garden Sobota Spółka Jawna, Gorzowska 27, 66-530 Trzebicz

---

Administratorem Twoich danych osobowych podanych w umowie jest S&Garden Sobota Spółka Jawna
z siedzibą w Trzebiczu 66-530, ul. Gorzowska 27, zwany dalej: "Administratorem".
Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na ww. adres naszej siedziby lub email kontakt@ogrod24.com
Pełną informację o Ochronie Danych Osobowych znajdziesz na stronie: ogrod24.com/zwroty

---

Zostałem poinformowany, że Sprzedawca po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt lub inne sposoby postępowania z produktem(np. utylizacja na koszt zgłaszającego raklamację), które umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.

Data oraz podpis kosumenta